



2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ



RENDRE LES ORGANISATIONS PLUS INCLUSIVES

page 8

CRÉER SON ACTIVITÉ & SON PROPRE EMPLOI

page 14

ORIENTER VERS LES FILIÈRES PORTEUSES

page 15

ACCOMPAGNER JUSQU'À L'EMPLOI DURABLE

page 20

SENSIBILISER LES ACTEURS DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION SUR LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI ET DE FORMATION

page 25

LE FONCTIONNEMENT DE LA MIE

page 26

Rapport annuel édité par la MiE du Roubaisis : 78b Boulevard du Général Leclerc, 59100 ROUBAIX. Directeur de la publication & rédactrice en chef : Adriane Dubois. Rédacteurs : Adriane Dubois, Justine Mahieu, Olivier Massa, et toute l'équipe MiE. Conception graphique et mise en page : Service communication de la MiE. Crédits photos : MiE/Photo. La MiE remercie chaleureusement l'ensemble des contributeurs, collaborateurs et partenaires. 2023.

SOMMAIRE

Édito : Le Mot de la Présidente	04
Les chiffres clés de l'année 2022	05
La demande d'emploi en 2022 : évolutions	06

RENDRE LES ORGANISATIONS PLUS INCLUSIVES

Booster la professionnalisation des entreprises	08
Recruter autrement grâce aux parcours intégrés	09
Le parcours intégré Service à la Personne	
Les parcours intégrés Textile	10
Rendre les entreprises plus inclusives	11
Les Reporters de l'emploi	
Les Tremplins des métiers	
Saisir les opportunités de la Clause Sociale	12
Les actions du Proch'Info Formation Lille Métropole	13

CRÉER SON ACTIVITÉ & SON PROPRE EMPLOI

Les chiffres clés de la Fabrique à entreprendre	14
L'entrepreneuriat au féminin : le Club Pow'Her	
Susciter l'esprit d'entreprendre avec le Village de L'Entrepreneuriat	

ORIENTER VERS LES FILIÈRES PORTEUSES

Informé avec le PRoch'Info Formation Lille métropole.....	15
Booster la féminisation de la filière numérique : htm.elles	16
Cybersécurité : formation & métiers d'avenir	18
L'action CAP AEPE et les Emplois en bétons !	19

ACCOMPAGNER JUSQU'À L'EMPLOI DURABLE

Les chiffres clés du PLIE	20
L'action des coachs au service des filières et des habitants	20
Vers l'Emploi mais pas seul	21
Le Berceau pour l'emploi	22
L'accompagnement des salariés en contrat aidé	23

SENSIBILISER LES ACTEURS DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION SUR LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI ET DE FORMATION

Les Masterclass des Pros'	25
---------------------------------	----

LE FONCTIONNEMENT DE LA MIE

L'équipe de la MiE du Roubaisis	26
Les chiffres de la communication	27
Le Bilan social	28
Le Bilan financier	29

NOS FINANCEURS



L'ÉDITO



Le Mot de la Présidente

La MiE est un outil de proximité qui agit au plus près des entreprises et des habitants, qu'ils soient demandeurs d'emploi, salariés en reconversion, porteurs de projet, jeunes ou seniors, ... Par son action, les équipes de la MiE ont contribué en 2022 au développement économique de notre territoire afin d'en faire bénéficier le plus grand nombre, notamment les plus fragiles.

Notre démarche est :

- d'anticiper les évolutions de l'économie et de l'emploi et sensibiliser les professionnels comme les publics aux filières en tensions.
- De mener des actions de GPEC Territorial pour préparer au plus tôt les publics à occuper les emplois de demain.
- De susciter l'esprit d'entreprendre, pour révéler les talents des quartiers et faire naître de nouveaux projets.

Par la pluralité de ses dispositifs, de ses compétences, et de son expertise la MiE a créé cette année encore davantage de passerelles pour connecter les entreprises et les habitants, bien souvent éloignés de l'emploi, et ainsi répondre aux problématiques emploi de notre territoire. C'est ainsi que 2 444 habitants ont été rencontrés, 862 personnes accompagnées, et 639 contrats signés en 2022.

Ces résultats sont aussi le fruit de la collaboration avec nos partenaires : financeurs et partenaires de proximité. C'est notamment en travaillant en coordination avec la Mission Locale, que la MiE entend renforcer son action au bénéfice des Roubaisiens, et garantir des parcours sans ruptures. Les synergies entre la MiE du Roubaisis et la Mission Locale de Roubaix sont déjà à l'œuvre en 2022, notamment avec l'organisation d'un premier Job Dating commun qui a réuni plus de 170 participants et d'un plan d'action commun.

Dans un contexte de mutation des dispositifs emploi, les équipes font preuve d'agilité et d'esprit d'innovation pour proposer de nouveaux outils permettant de répondre à nos problématiques : parcours intégrés, masterclass, forum des cybermétiers, village de l'entrepreneuriat... Autant de nouveaux projets que de belles réussites partagées.

En 2023, la MiE du Roubaisis en lien avec ses partenaires, poursuivra son action pour faire échec au chômage et offrir l'opportunité aux plus éloignés de l'emploi de concrétiser leurs projets.



LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2022



PERSONNES RENCONTRÉ·E·S
dans le cadre d'un des dispositifs
ou d'un événement.

2444

DONT **1566**
ROUBAISIE·NES



CONTRATS DE TRAVAIL

dans le cadre du PLIE, d'un parcours
intégré, des clauses sociales d'insertion,
du Berceau pour l'emploi, etc.

639



PERSONNES ACCOMPAGNÉES
dans le cadre d'un des dispositifs
ou d'un événement.

862

DONT **727**
ROUBAISIE·NES



ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES

dans le cadre d'un parcours intégré, des
clauses sociales d'insertion,
du PRoch'Info Formation, etc.

168



**ANIMATIONS EN DIRECTION
DES PROFESSIONNEL·LES**

Entreprises, Prescripteurs,
Associations, CIP, etc.

37



RENCONTRES ORGANISÉES

pour faire connaître aux habitants
les opportunités d'emploi, de formation,
et la création d'entreprise.

106

LA DEMANDE D'EMPLOI EN 2022 : ÉVOLUTIONS

La région Hauts-de-France compte environ 6 millions d'habitants en 2022, ce qui fait d'elle la 5e région la plus peuplée de France. Elle concentre, au 4e trimestre 2022, **513 650 demandeurs d'emploi de catégories ABC**, représentant ainsi à elle seule **10% du nombre total de demandeurs d'emploi en France** (5 166 800 Demandeurs d'emploi en France à la même période) (Source : DREETS Hauts-de-France).

Parallèlement à cela, le revenu disponible médian par unité de consommation est inférieur à la moyenne nationale puisqu'il s'élève, pour les Hauts-de-France à 20 360 €, contre 21 930 € au niveau national au 3e trimestre 2022.

Le Département du Nord compte 2 608 346 habitants en population totale (INSEE 2022), ce qui fait de ce territoire le plus peuplé de France. Il concentre à lui seul 237 430 demandeurs d'emplois de catégories ABC. Bien que ce chiffre baisse de manière presque continue depuis 2017 (une remontée du nombre de demandeurs d'emploi est observée pendant la crise sanitaire du COVID-19), il reste malgré tout bien supérieur à la moyenne nationale. En effet, il compte 9,4 % de demandeurs d'emploi au 3e trimestre 2022, contre 7,7 % pour la moyenne nationale. Le Nord présente également le taux de pauvreté le plus important de la région Hauts-de-France, avec 18,9 % de la population vivant sous le seuil de pauvreté (le seuil de pauvreté est fixé à 1 102 euros mensuels). De plus, le Nord compte, en décembre 2022, 94 264 foyers allocataires du Revenu de Solidarité Active (RSA) (Source : Département du Nord). Enfin, le chômage chez les 25 ans et plus ainsi que chez les seniors est particulièrement important sur le territoire puisqu'on dénombre 202 990 demandeurs d'emploi dans les catégories ABC dans le Nord (439 200 en région Hauts-de-France, 4 524 300 en France métropolitaine) au 3e trimestre 2022.

Le territoire métropolitain comprend de nombreux Quartiers Politiques de la Ville, zones les plus touchées par la précarité. Par ailleurs, des disparités au sein de ce territoire sont également observables : le territoire de Roubaix-Tourcoing compte par exemple un taux de chômage de plus de 11% à fin 2022 (source DREETS HdF).

Ces territoires, déjà fragilisés par une précarité sociale structurelle importante, ont été davantage encore ébranlés par la crise sanitaire du COVID-19. Le chômage de longue durée (supérieur à 1 an) représente près d'un chômeur sur deux. Et l'année 2022 a vu l'inflation fragiliser encore plus les populations déjà durement éprouvées par la pandémie.

Malgré un ralentissement par rapport au trimestre précédent, la baisse de la demande d'emploi de catégories ABC se poursuit au dernier trimestre 2022 : -4 067 demandeurs d'emploi par rapport à l'année dernière, soit une diminution de 3,7%. Une diminution moins forte qu'en région Hauts-de-France (-5,0%). Cette baisse du nombre de demandeurs d'emploi se fait ressentir dans la majorité des profils observés dans ce bulletin. On constate notamment une diminution de 15,1% du nombre de demandeurs d'emploi de longue durée (inscrits depuis au moins 12 mois) et de 18,5 % pour les demandeurs d'emploi de très longue durée (au moins 24 mois).

Les demandeurs d'emploi de catégorie A (sans aucune activité) ont également vu leur nombre diminuer de manière importante (-6,2%) au dernier trimestre 2022. Cette forte baisse au sein de cette catégorie s'inscrit dans une tendance observée depuis 2 ans maintenant. Parmi les autres profils observés, on constate notamment une baisse plus forte chez les seniors (-3,8%) que chez les jeunes (-2,0%). Enfin, si les demandeurs d'emploi possédant au moins le BAC ont baissé au dernier trimestre 2022 (-4,3%), ceux ne possédant aucun diplôme ont vu leur nombre augmenter significativement sur la période (+10,4%).

A contrario, entre décembre 2012 et décembre 2022, le nombre de demandeurs d'emploi de catégories ABC a augmenté de 6,4%. Cela représente une progression de près de 6 500 demandeurs d'emploi en 10 ans sur l'arrondissement de Lille.

LA DEMANDE D'EMPLOI EN 2022 : ÉVOLUTIONS

En ce qui concerne le territoire de la MiE du Roubaisis, les tendances sont plutôt à la baisse, mais elles sont beaucoup moins marquées en comparaison avec la dynamique de l'arrondissement de Lille.

La catégorie A et les catégories A B et C baissent respectivement de 3,9% et 3,3% sur le dernier trimestre 2022, mais bien en deçà de l'arrondissement de Lille (-7% pour les catégories A, et -5% pour les catégories A, B et C).

Alors que 49% des demandeurs d'emploi de l'arrondissement de Lille sont des femmes, sur le territoire roubaisien, la proportion des femmes sans emploi ne baisse que de 1,9% alors que cette baisse atteint presque 5% sur l'arrondissement de Lille.

La tendance d'une baisse, mais plus faible sur le territoire roubaisien concerne également les populations de plus de 50 ans : -3,1% contre -3,8% sur l'arrondissement de Lille.

Enfin, la part des chômeurs allocataires du RSA atteint plus de 42% sur le territoire de la MiE (moins de 29% sur l'arrondissement).



Source : La demande d'emploi au 30 septembre 2022, Compétences et Emplois, Mars 2023 - N°59

Pour répondre à ces grands enjeux du territoire, **la MIE a poursuivi en 2022 sa stratégie de contribution au développement économique avec l'objectif d'en faire profiter le plus grand nombre.**

Son plan d'actions s'est articulé autour de 6 axes principaux :

1. Assurer une veille sur les mutations sociétales et économiques et besoins des employeurs (Métropole + régional sur certains thèmes) pour mieux orienter les habitants
2. Mener des GPTEC sectorielles
3. Rendre l'entreprise plus inclusive
4. « Sourcer » et gérer des parcours : une vision intégrée jusqu'à l'emploi pérenne en entreprise
5. Orienter et faire les bons choix de formation
6. Développer l'entrepreneuriat dans les QPV et nouvelles formes de travail

Les pages suivantes illustreront de manière synthétique les actions menées par les équipes pour répondre à la fois aux besoins des entreprises et des habitants.

RENDRE LES ORGANISATIONS PLUS INCLUSIVES

Booster la professionnalisation des entreprises

Les ateliers / webinar RH



Mars 2022 - Atelier RH "Recruter en 2022 : attirer, séduire, préserver les talents" animé par Christophe SALADIN, Coach et consultant chez SAGO Consulting.

L'ensemble des ateliers RH à destination des organisations (entreprises/associations) ont pour objectifs :

- de permettre aux responsables des RH de se professionnaliser sur l'ensemble des thématiques traitées
- de pouvoir échanger sur les bonnes pratiques RH entre elles
- de lancer rapidement un plan d'action dans leur structure respective

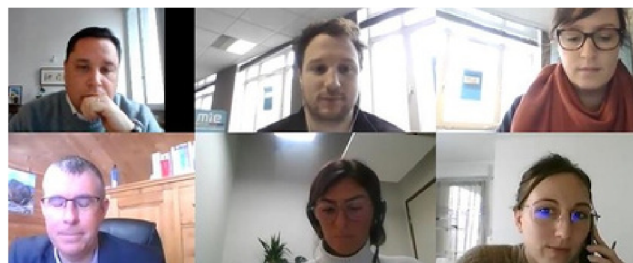
C'est aussi un moyen pour mener les organisations à être plus inclusives : recruter autrement, sécuriser les emplois, et faire de la diversité des profils une richesse.

Les ateliers RH donnent également à la MiE du Roubaïs l'opportunité de développer son réseau d'entreprises afin de mobiliser les professionnels des RH sur nos différentes actions (recrutement, parcours intégrés, visites d'entreprises...).

Webinar RH "spécial cyber"

En février 2022 s'est tenu en visioconférence le Webinar RH "spécial cyber" : Les organisation du travail face aux enjeux de la cybersécurité".

Cet atelier a été animé par Eric LAMBERT, consultant international à Victanis et Secrétaire Général de l'INCRCT avait pour objectif de sensibiliser les professionnels (responsables RH, managers, directeurs/directrices) sur les enjeux liés à la protection des données des entreprises. Autre objectif : susciter l'envie chez les entreprises de se professionnaliser sur ces questions en menant des actions de formations/recrutement.



PRIF : LA JPO / ENTREPRISES



Un temps dédié aux entreprises a été organisé pendant le temps du midi de la Journée Portes Ouvertes du PRIF au Siège de Région le 20 octobre 2022, afin de découvrir les services proposés par la Région.

Intervention du services Région de la DFP et du PRIF en collaboration avec la plateforme emploi Proch'Emploi sur :

- Sensibiliser aux métiers
- Préparer ses futurs salariés
- Recruter autrement
- Former ses collaborateurs

25 représentants d'entreprises présents lors de la Conférence Formation spéciale entreprise de 12h à 14h00 : CUPPENS, EDF, ENGIE, EURASANTE, EURATECHNOLOGIES, FASHIO CUBE DENIM CENTER, ADAR, ALIVE GROUPE, ASLOG, ARMATIS, CAPEB, CITEO, FFB, O2, PARAGON, POCHECO, POLYVIA, MOBILIANS

RENDRE LES ORGANISATIONS PLUS INCLUSIVES

Recruter autrement grâce aux parcours intégrés

Recruter autrement, c'est permettre aux habitants de se former et d'accéder à un emploi durable, peu importe leur parcours professionnel, leur formation initiale. C'est miser sur l'envie des candidats et sur leur potentiel évolutif.

C'est aussi accompagner les employeurs dans leurs pratiques RH, du recrutement à l'intégration, en passant par la marque employeur et la mixité en entreprise.

Les chiffres clés de l'accompagnement RH

5 ateliers

34 participants au total

21 Directeurs/trices ou Responsable des Ressources humaines ont assisté à ces ateliers

21 accompagnements individuels d'employeurs en difficulté de recrutement

6 employeurs issus de la filière Textile

dont 9 employeurs issus de la filière numérique et/ou cybersécurité

2 employeurs issus de la filière SAP

4 employeurs issus d'autres filières

Les parcours intégrés

Le parcours intégré, c'est une nouvelle approche de préparation des futurs collaborateurs des entreprises aux compétences transversales, comportementales et techniques. Elle permet de construire des compétences en confrontant les participants aux réalités professionnelles. En effet, le parcours de formation est adossé à une entreprise ou un groupe d'entreprises recherchant des compétences similaires et qui s'engagent à recruter à l'issue.

Une méthode qui se veut plus inclusive pour permettre aux habitants de la Métropole Lilloise éloignés de ces emplois, d'intégrer les entreprises en difficultés de recrutement identifiées.

Le Parcours intégré Services à la Personne



Deux associations spécialisées dans les Services à la personne, l'ADAR et Ensemble autrement, ont sollicité l'équipe Rh de la MiE du Roubaisis afin d'être accompagnées dans leur action de recrutement d'auxiliaires de vie sociale.

Un parcours intégré en deux temps a été mis en place en lien notamment avec le cabinet Sens et compétences, intervenant sur le volet acquisition des compétences transversales. La formation-métier a été prise en charge par le groupe AFEC et les entreprises.

Pour soutenir cette action de recrutement, 3 participants du PLIE ont réalisé un reportage au sein des deux associations sous le format du "Reporters de l'emploi" (4e édition) diffusé en novembre à la Fabrik by MiE.

1ER GROUPE

14 parcours enclenchés

8 contrats signés à la suite du parcours

dont 7 CDI | CDD

2E GROUPE

9 parcours enclenchés (résultats définitifs en 2023)

RENDRE LES ORGANISATIONS PLUS INCLUSIVES

Les Parcours intégrés Textile

60 CDI signés en 2022
dont 19 Roubaisiens / Lysois

Le "parcours intégré textile" a pour objectif de répondre aux besoins en recrutements d'entreprises textiles localisées sur la métropole lilloise. Une collaboration étroite avec l'employeur est dès lors nécessaire afin d'analyser précisément les besoins de la structure et d'élaborer une communication autour de la marque employeur et de l'offre de recrutement.



L'entreprise

Située à Neuville-en-Ferrain, l'usine Fashion Cube Denim Center (FCDC) fait partie de l'écosystème d'entreprises nordistes du commerce de l'habillement Fashion Cube. Son objectif : permettre aux marques clientes de rendre les jeans "Made in France", respectueux de l'environnement et de l'Homme et financièrement accessibles par le plus grand nombre.

Plus d'infos ici



Les marques de Fashion Cube : Pimkie, Jules, Bizzbee, Rouge-gorge, Orsay et Grain de Malice

Offre d'emploi marquée

JEANER / JEANEUSE

18 parcours réalisés en 2021

21 parcours réalisés en 2022

39 CDI signés en 2022

dont 5 hommes
34 femmes



L'entreprise

Située à Tourcoing, l'entreprise Peignage Dumortier est un fleuron local de l'industrie textile et une référence mondiale dans la transformation à façon des fibres textiles pour tous les systèmes de filatures.

Plus d'infos ici



Offre d'emploi marquée

EQUIPIER EXPERT EN FIBRES TEXTILES

10 CDI signés

dont 7 hommes
3 femmes



L'entreprise

Située à Wattrelos, l'entreprise Thiriez Literie est une entreprise française spécialisée dans la création de matelas & de sommiers de qualité destinés au secteur de l'hôtellerie, de la santé & du grand public.

Plus d'infos ici



Pour soutenir cette action de recrutement, 3 participantes du PLIE ont réalisé un reportage au sein de l'entreprise sous le format du "Reporters de l'emploi" (3e édition) diffusé en mai à la Fabrik by MiE.

Offre d'emploi marquée

PETIT MOUSSE DU MATELAS

11 CDI signés

dont 10 hommes
1 femme

Visionnez le "Reporter de l'emploi"



Les partenaires du parcours : Union des Industries Textiles & Habillement Nord, Euramaterials, OPCO2i, la Métropole européenne de Lille (MEL), l'Etat, La Région Hauts-de-France, la MELT, Pole Emploi, le cabinet de conseil Sens et Compétences (formation aux compétences transversales), INFORMA (formation aux compétences techniques).

RENDRE LES ORGANISATIONS PLUS INCLUSIVES

Rendre les entreprises plus inclusives

Les Reporters de l'emploi

Les reporters de l'emploi est une action donnant l'opportunité à des participants du PLIE de réaliser un reportage au sein d'une entreprise en phase de recrutement, en ayant au préalable mené une enquête journalistique sur son activité, avec l'objectif de le projeter en présence d'autres demandeurs d'emploi et entreprises.

L'outil a pour objectif « d'aller vers... » les habitants Roubaisiens, en présentant la possibilité de se faire accompagner par le dispositif du PLIE. L'action se combine au Parcours intégré mis en place par l'équipe RH.

CHEZ THIRIEZ LITERIE / WATTRELOS ENTREPRISE FRANÇAISE SPÉCIALISÉE DANS LA CRÉATION DE MATELAS ET DE SOMMIERS



Diffusion en Mai 2022 / à la Fabrik

LES REPORTERS :
Hani, Sarafina & Yasmina

34 participants au total
12 participants PLIE 21 Roubaisiens
5 positionnements à la RIC du
Parcours intégré (1er juillet 2022)

SPÉCIAL SERVICES À LA PERSONNE AU SEIN DE DEUX ENTREPRISES : • ADAR FLANDRES MÉTROPOLE • ENSEMBLE AUTREMENT



Diffusion en Novembre 2022 / à la Fabrik

LES REPORTERS :
Ganimete, Yveline & Liliane

47 participants au total
3 participants PLIE
41 Roubaisiens

Les Tremplins des métiers

L'action "Tremplin des métiers" donne l'opportunité à tout participant du PLIE de valider son projet professionnel dans un domaine d'activité via la rencontre avec une entreprise du secteur d'activité identifié.



Tremplin
"Métiers du nettoyage"

2 SESSIONS "SERVICES À LA PERSONNE"

EN PARTENARIAT AVEC :

- L'ORGANISME DE FORMATION AFPA
- L'ENTREPRISE AZAÉ

5 participants à l'issue des RIC
2 en poste 2 en formation

1 SESSION "MÉTIER DU NETTOYAGE"

EN PARTENARIAT AVEC :

- L'ORGANISME DE FORMATION AFPA
- L'ENTREPRISE CLINITEX

5 participants à l'issue de la RIC

RENDRE LES ORGANISATIONS PLUS INCLUSIVES

Saisir les opportunités de la Clause Sociale

La clause sociale est un dispositif efficace de lutte contre le chômage et l'exclusion.

Elle est aussi un moyen pour aller vers une société plus inclusive, solidaire et durable, et permet de répondre en partie aux tensions de recrutement.

La clause sociale permet par ailleurs aux entreprises de rencontrer des personnes auxquelles elles n'auraient pas pensé : personnes en situation de handicap, demandeurs d'emploi de longue durée...



LE FACILITATEUR

Le facilitateur assure la coordination des actions permettant des parcours emploi de qualité pour ses bénéficiaires tant par leur durée que par la montée en compétence qu'elle génère.

L'action de détection de candidats éligibles se réalise en lien étroit avec les prescripteurs locaux (PLIE, Mission Locale ...), le facilitateur présélectionne, prépare et valide les candidats prêts à l'emploi qui lui sont orientés en réponse aux diffusions d'offre d'emploi clause qu'il effectue.

LA TRANSVERSALITÉ CLAUSE / PLIE

Le coach emploi filière BTP du PLIE de la MIE de Roubaix renforce l'équipe clause en place en travaillant sur le suivi et l'accompagnement des candidats tout au long de leur parcours clause pour lever des freins périphériques potentiels et répondre aux besoins en formation favorisant un accès à l'emploi rapide.

LE COORDINATEUR

Les actions de coordination comprennent :

- **Le calibrage des marchés**, c'est à dire que la coordination effectue le calibrage des marchés pour le donneur d'ordre de la MEL, suivi d'une répartition du suivi de la mise en œuvre de la clause sociale par les facilitateurs concernés par les opérations.
- **La mutualisation des ressources humaines**, c'est-à-dire que sur les marchés de la Mel qui impliquent plusieurs communes, il y a une action de sourcing commun réalisée par l'ensemble du réseau facilitateurs. De plus, il y a une mutualisation des heures pour offrir des parcours plus longs aux candidats.

Une répartition du territoire de la MEL a été organisée, avec :

- le bassin d'emploi du Versant Nord Est pris en charge par la MIE du Roubaisis,
- le bassin d'emploi de Lille géré par Lille Avenirs.

35 entreprises ont été accompagnées sur le territoire du Roubaisis en 2022

52409,77 heures ont été réalisées en 2022 sur le Territoire du Roubaisis

14 opérations de services

14 opérations de travaux

82 participants

dont 46 Roubaisien·nes

75 hommes

7 femmes

242 entreprises ont été accompagnées en 2022

910 221,08 heures ont été réalisées en 2022 sur le territoire métropolitain

2104 contrats concernés

1898 bénéficiaires

dont 1762 hommes

255 femmes

RENDRE LES ORGANISATIONS PLUS INCLUSIVES

Les actions du PRoch'Info Formation Lille Métropole

PRIF : Les Infos A Table (IAT) en articulation avec la MELT

Les infos à table sont des webinaires à destination des entreprises portés par le service RH de la MELT et animés en partenariat avec le PRIF Lille Métropole – un OPCO ou Transitions pro.

Les IAT permettent à chaque intervenant de présenter son offre de services aux entreprises présentes.

Dans le cadre de ses missions, le PRoch'Info Formation informe sur l'offre de formation du territoire et les différentes aides régionales leur permettant de sécuriser l'emploi de leurs salariés et les faire monter en compétences.

En 2022, 3 IAT ont été proposés aux entreprises avec une moyenne de 8 participants.

Atelier formation avec la Maison Saint Vincent à Tourcoing

La Maison Saint Vincent a sollicité le PRoch'Info Formation pour organiser un atelier formation à destination de ses salariés. Les salariés ont été informés et sensibilisés sur l'offre de formation du territoire, la VAE, le CPF et les dispositifs de reconversion professionnelle.

13 salariés étaient présents lors de cette rencontre

PRIF : Atelier RH sur la transition pro

De nombreuses entreprises (de la TPE à la Grande Entreprise), sont confrontées, aujourd'hui, à des mutations technologiques, organisationnelles et environnementales fortes. Certaines d'entre elles font face à des évolutions plus ou moins importantes de leurs métiers. De plus et dans ce contexte complexe, les enjeux liés à l'attractivité des métiers afin de séduire et fidéliser les talents, sont essentiels.

D'ores et déjà, il est très important de préparer ses collaborateurs à évoluer, à s'adapter à leur environnement professionnel en perpétuel mouvement.

Accompagner ses collaborateurs dans ces transitions professionnelles, c'est contribuer à la sécurisation de leur parcours. Parce qu'en préservant leur motivation, l'employeur développe leur efficacité, leur autonomie, leur agilité au service de la performance économique de l'entreprise.

Co-organisé avec l'équipe RH, cet atelier RH avait pour sensibiliser les employeurs à la mobilité de leurs collaborateurs et les moyens de les accompagner à gagner en compétences. Le PRIF a ainsi pu partager sur les acteurs et dispositifs au service des entreprises (CPF, VAE, projet de transition professionnelle, transition collective...)

PRIF : Les visites d'entreprises

En 2022, 5 entreprises partenaires ont sollicité le PRoch'Info Formation Lille Métropole pour ouvrir leurs portes au grand public. Au total 8 visites ont été proposées. Les visites entreprises revêtent de multiples avantages à la fois pour l'organisateur et le public :

- Elles permettent aux entreprises de :
- Valoriser ses métiers et savoir-faire
 - Capitaliser sur son image, accroître sa notoriété
 - Motiver son personnel autour d'un projet commun et valoriser leur travail
 - Susciter des vocations et rencontrer de futurs collaborateurs
 - Communiquer autrement, se différencier de la concurrence
 - Contribuer à rapprocher les jeunes et le monde de l'entreprise

- En fonction des profils, elles permettent aux visiteurs de :
- Découvrir des métiers et un secteur d'activité
 - Faire naître une vocation
 - Connaître les entreprises de leur territoire
 - Identifier des opportunités d'emplois



41 Participants



5 Participants



8 Participants



11 Participants



Chantier du Forum du département

7 Participants

CRÉER SON ACTIVITÉ & SON PROPRE EMPLOI

L'ANIMATION DE LA FABRIK BY MIE

En 2022, la MiE a poursuivi l'animation de la **Fabrik by MiE**, lieu ressource pour les porteurs de projet d'animation :

- Rendez-vous individuels avec les porteurs de projet ;
- Mise à disposition d'espaces de co-working ;
- Mise à disposition de ressources documentaires et espace multimédia, etc.

LA PROGRAMMATION DE LA FAE

Dès le premier semestre, **une double programmation** a été mise en place :

- Une spécifique à la FAE : "les ateliers de la créa" dont un dédié aux métiers du bâtiment et les "midis de la créa".
- Une programmation interfabrique en collaboration avec la FAE de Tourcoing et de Val de Marque : "les afterworks de la créa".

LE RÉSEAU DE LA FAE EN 2022

Positive Planet, la BGE, Pôle emploi, l'ADIE, Germinal, GRDR, Nord Actif, Initiative Lille Métropole Nord (ILMN), la Chambre de Commerce et d'Industrie, Entrepreneurs dans la Ville, la Chambre des Métiers et de l'Artisanat, le CLAP, Réalise Tes Rêves (RTR), le réseau des Missions locales, INPI, Littebigwomen, Citéslab, Maillages, Club Pow'Her, etc.

L'entrepreneuriat au féminin



En 2019, le Club Pow'Her est un collectif d'entrepreneuses au féminin, donnant la possibilité aux porteuses de projet de trouver du soutien, des conseils, des encouragements et trouver les clés pour avancer dans leurs projets de création d'entreprises !

9 réunions du Club
Pow'her en 2022

En janvier 2022, le Club Pow'her a réuni une vingtaine de porteuses de projet pour un moment de convivialité partagée !



Réunion du Club Pow'her - Mai 2022 - L'Avant-Poste

Les chiffres clés de la Fabrique à entreprendre (FAE)



Susciter l'esprit d'entreprendre avec le Village de l'Entrepreneuriat

Cette première édition du Village de l'entrepreneur-e s'est tenue le 26 avril 2022 au Couvent des Clarisses à Roubaix (quartier de l'Épeule).

Le village a été pensé pour suivre le parcours d'un porteur de projet et lui apporter, à chaque étape de son projet de création, la possibilité de rencontrer la bonne structure qui peut faire avancer son projet et de développer ses connaissances à travers divers ateliers.

Un sondage réalisé en aval du "Village" a recueilli une large majorité de retours positifs que ce soient du côté des partenaires que des visiteurs, soulignant l'opportunité de réitérer l'expérience les années successives.



122 participant·es
dont 42 résident en zone QPV
33 partenaires mobilisés



ORIENTER VERS LES FILIÈRES PORTEUSES ET INFORMER SUR LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI ET DE FORMATION

Informer avec le PRoch'Info Formation Lille Métropole

Dans le cadre de ses missions, le PRoch'Info Formation Lille Métropole permet à chaque personne de pouvoir s'informer précisément sur les actions de formation mises en œuvre sur le territoire, les conditions d'accès et les perspectives d'emploi sur le marché du travail de son bassin d'emploi mais également les évolutions des métiers et des compétences requises : des préalables indispensables pour un choix éclairé et engagé dans un parcours de formation.

Les Chiffres Clés du PRIF

621	entretiens réalisés	428	entretiens publics
		193	entretiens partenaires
16	forums métropolitains	268	habitants reçus
76	animations réalisées	804	participants (habitants, pros, partenaires)
2	Journées Portes ouvertes	421	participants



Les Journées Portes Ouvertes du PRIF

109 PARTICIPANTS
JPO DU 24 MARS 2022
À LA FABRIK / ROUBAIX

LES PARTENAIRES : ADENIOR - GEIQ BTP - ASSIFEP - AFPI - AFPA - GRETA - CIBB - INSTEP - CREFO

DONT 27 PERSONNES PROFESSIONNELS DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION

29 PERSONNES REÇUES EN ENTRETIENS SUR LE STANDS PRIF.

LES FILIÈRES MISES EN LUMIÈRE :
LA CONSTRUCTION, LES SERVICES À LA PERSONNE, L'HÔTELLERIE-RESTAURATION, L'INDUSTRIE

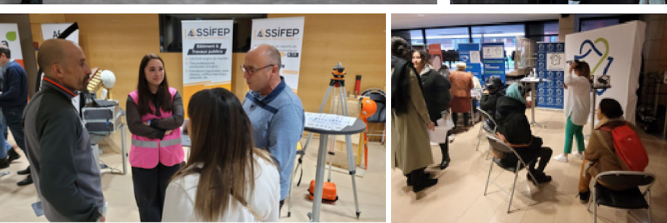


285 PARTICIPANTS
JPO DU 20 OCTOBRE 2022
SIÈGE DE RÉGION : LILLE

LES PARTENAIRES : PROMOTRANS - INFORMA - AFPI - AFPA - GRETA - CIBB - INSTEP

48 PERSONNES REÇUES EN ENTRETIENS PENDANT LA JPO ET EN RDV ULTÉRIEUR

LES FILIÈRES MISES EN LUMIÈRE :
LA CONSTRUCTION, LES SERVICES À LA PERSONNE, LES TRANSPORTS, L'HÔTELLERIE-RESTAURATION, L'INDUSTRIE



ORIENTER VERS LES FILIÈRES PORTEUSES ET INFORMER SUR LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI ET DE FORMATION

Booster la féminisation du numérique



Femmes et numérique : une communication pour susciter des vocations

Réalisé à partir de focus groupe et en collaboration avec des participantes d'anciennes sessions htm.elles, le plan de communication "Femmes et numérique" a été lancé en février 2022, concomitamment à la tenue d'une session htm.elles. Un site internet spécialement dédié à cette communication a été conçu permettant notamment de :

- lutter contre les stéréotypes de genre liés à la filière du numérique ;
- faire connaître les outils existants recensant les métiers et les formations ;
- informer sur les sessions htm.elles (collectif, sessions, partenaires, etc.) ;
- donner accès à une série de témoignages de femmes ayant choisi de poursuivre un projet professionnel dans le numérique

Relations-partenaires

170 courriers auprès de partenaires dans la zone Lille-Roubaix-Tourcoing comprenant un kit de communication

Relations-partenaires

1 Intervention à l'EDN auprès de partenaires, d'entreprises et d'étudiants (8 mars : journée de la femme)

Affichage public

Une campagne d'affichage comprenant un QR code + 5 écrans Oxialive

Relations-presse

1 Communiqué de Presse

Emailing

1 newsletter "Ouvrez l'oeil" comprenant le bandeau et l'ensemble de la communication "Femmes et Numérique"

1818 destinataires
22% de taux d'ouverture

Réseaux sociaux

Une campagne réseaux sociaux durant 4 semaines

Linkedin : jusqu'à 3191 vues par publication

Twitter : jusqu'à 1837 impressions par publication

Site internet

1 site créé "Femmes et numérique" comprenant l'ensemble de la communication et les informations sur le programme htm.elles dont la session en cours
93 utilisateurs

Site internet

1 page dédiée à htm.elles sur le site de la MiE du Roubaisis

659 visites
Gros pic de connexions sur la page d'inscription mercredi 16 février

Le collectif htm.elles

Impulsé par la MiE du Roubaisis, sous l'égide de la région Hauts-de-France, dans le cadre du SPELOF, les objectifs du collectif sont de :

- Faire une place plus importante aux femmes dans les formations du numérique.
- Répondre au besoin de diversité d'entreprises du numérique qui souhaitent féminiser leurs talents.



ORIENTER VERS LES FILIÈRES PORTEUSES ET INFORMER SUR LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI ET DE FORMATION

Les sessions htm.elles

Exploration-métiers, rencontres avec des professionnelles du numérique, découvertes des organismes de formation spécialisés, coaching individualisé, le programme htm.elles confirme son succès en 2022 !

Co-construit en 2020 par la MiE du Roubaïs et Pôle emploi, en collaboration avec l'Afpa, le Corif, Simplon Hauts-de-France, WebForce 3, le Greta et le Département du Nord, ce parcours d'immersion de 2 semaines a continué de susciter des vocation en 2022 auprès des différentes cibles du dispositif : étudiantes, femmes en recherche d'emploi et de formation ou encore femmes en reconversion professionnelle.

La collaboration avec Pôle emploi permet une large diffusion auprès des demandeuses d'emploi de la métropole et ainsi d'augmenter considérablement la visibilité du programme, ce qui a une incidence positive sur les inscriptions en ligne.

4 sessions

161 participantes au total

16 signataires de la charte partenariale du collectif htm.elles

dont 8 nouveaux en 2022 : Wakers, Holberton School, Aston, Allistic, Le Wagon, La Catho de Lille

Témoignages "htm.elles"

Vidéos-reportages réalisés par Mvidéo en collaboration avec la MiE du Roubaïs, les participantes et les entreprises partenaires.



Les partenaires d'htm.elles



Elles ont participé à une session htm.elles



[Cliquez ici pour visionner les vidéos](#)



Aurore
Participante d'htm.elles

“J’ai été ravie de participer à tous les ateliers, même si certains m’ont moins intéressés que d’autres cela m’a permis justement de définir les domaines qui m’intéressent le plus. Nous avons rencontrés des gens passionnés et les témoignages de pro sont vraiment très éclairants. C’est ce que j’ai préféré. (...)”

J’ai trouvé ces deux semaines riches en échanges, en bienveillance et partager le parcours de chacune aide également à reprendre confiance.

Aujourd’hui j’en sors avec 2 pistes qui m’intéressent : Développeuse front end et UX/UI Designer et je suis en train de chercher des formations adaptées. (...) merci à la MIE d’organiser un tel événement.”

Les résultats d'htm.elles

50% des participantes à la session 7 poursuivent leur projet dans le Numérique (formation, SAS ou emploi)

41% des répondantes à l'enquête des sessions 8, 9 et 10 ont activés un projet numérique.

source : questionnaire, phoning & Pôle emploi pour le volet formation

Les métiers et formations les plus sollicités :

- Développement
- Data
- Webdesign

ORIENTER VERS LES FILIÈRES PORTEUSES ET INFORMER SUR LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI ET DE FORMATION

Cybersécurité : métiers et formations d'avenir

Le Forum des Cybermétiers



La sécurité informatique/cybersécurité représente **37 000 emplois** sur le territoire national. D'ici 2025, l'Agence nationale pour la sécurité des systèmes informatiques (ANSSI) évalue les besoins à **75 000 emplois**.

Cette première édition du Forum des cybermétiers s'est tenue le 7 juin au Siège de Région, en parallèle et en partenariat avec le Forum International de la Cybersécurité (FIC). **Ses objectifs ?**

53 participants

19 partenaires
entreprises, écoles,
organismes de
formations

1. Sensibiliser divers profils de publics aux opportunités d'emplois et de formations de la filière : lycéens, étudiants, demandeurs d'emploi, salariés en reconversion, femmes, hommes, jeunes ou seniors.

2. Lutter contre certaines idées reçues telles que :

- Non, il ne faut pas forcément être ingénieur pour travailler dans la cybersécurité !
- Oui, les femmes sont les bienvenues !

Le Guide des cybermétiers



Sur la base du Panorama des métiers de la cybersécurité (édition 2020) de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI), la MiE du Roubaisis a initié en 2022 un travail de vulgarisation et de simplification permettant aux publics de mieux identifier les métiers et formations de la cybersécurité : **le Guide des cybermétiers. Il comprend une sélection de 36 métiers !**

Les femmes et la Cyber : Témoignages !

Louise
Directrice commerciale
Membre du CEFCYS

Après 5 ans sur les bancs de l'université, j'ai doublé mon cursus de Relations Internationales d'un master en management à EMLYON. J'ai commencé ma carrière dans un grand groupe à Capgemini Sogeti où je vendais du consulting de cybersécurité aux ministères. (...) Je suis aujourd'hui directrice commerciale dans une PME. (...)

J'aime mon travail car il y a d'une part l'aspect humain que ce soit le relationnel avec nos clients qui peuvent être très différents (grands groupes, pme, ministères, collectivités territoriales) ou le fait de diriger une équipe intergénérationnelle, faite de profils et de missions variés, convergeant vers un même objectif. D'un autre côté, la sécurité informatique est une thématique très enrichissante car en perpétuelle évolution, on en apprend tous les jours!

Je souhaiterais faire passer un message à toutes les femmes qui ne savent pas vers quelle filière s'orienter ou même se ré-orienter : faites le choix de la cybersécurité !



Table-ronde "Les débouchés au Ministère des armées & articulations avec le secteur privé"

Lors de la 1ère édition du Forum des Cybermétiers qui s'est tenu en juin 2022, Lucie PRIGNIEL, ancienne militaire de l'armée de l'air et actuellement consultante en cybersécurité chez Wakers, a livré un témoignage relatant son parcours professionnel, et sur sa place en tant que femme dans une filière encore très masculine.

Les ateliers "Décode la cybersécurité"



En 2022, 7 ateliers ont été organisés.

Ainsi, 80% des participants aux ateliers "Décode la cybersécurité" étaient des femmes.

ORIENTER VERS LES FILIÈRES PORTEUSES ET INFORMER SUR LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI ET DE FORMATION

L'action CAP AEPE : 100 % de réussite



Depuis 2008, la MiE - maison de l'emploi du Roubaisis et la Ville de Roubaix développent un partenariat inédit et performant pour répondre à la fois aux besoins d'une filière de l'accompagnement Petite enfance, à fort potentiel de recrutement, et à la nécessaire montée en compétences des habitants motivés à s'investir dans les métiers de la petite enfance.

En s'appuyant sur le chantier insertion de la Ville, au sein des structures enfance, les candidates sélectionnées, devenues salariées, s'approprient progressivement mais en « situation réelle de travail » les aptitudes et compétences indispensables pour travailler auprès des jeunes enfants.

La construction de cette action s'articule également avec un parcours de formation adapté aux candidates, la sélection d'un organisme de formation modulant le rythme des cours à la situation de travail et le cofinancement de la formation.

Enfin, pour assurer la sécurisation de ces parcours emploi/formation et les mener à l'obtention du diplôme et à l'emploi, un accompagnement renforcé est coordonné avec le service RH de la Ville de Roubaix et le PLIE de Roubaix.

Remise du diplôme AEPE aux 10 Roubaisiennes lauréates de la 10e promotion, le 18 novembre 2022, à l'Hôtel de ville de Roubaix. En présence de Frédérique Westeel-Yanguï, Adjointe au Maire de Roubaix, et de Mania Sinibaldi, Conseillère Mobilité et Parcours Professionnels.

Des Emplois en béton !

21-22-23 Juin - CFA BTP À ROUBAIX

91 visiteurs dont 31 personnes ont été mises en situation de « s'essayer » aux métiers du bâtiment dans les ilots installés au sein du CFA BTP, plus d'une cinquantaine ont testé les simulateurs de conduite d'engins Travaux Publics et 15 ont pu rencontrer des employeurs sur chantier et visiter des plateaux techniques d'organismes de formation.

6 entrées en formation

2 mises à l'emploi



ACCOMPAGNER JUSQU'À L'EMPLOI DURABLE

L'accompagnement du PLIE, c'est prendre en compte l'intérêt du participant et veiller à l'adéquation du parcours proposé avec les aspirations de la personne.

LES TROIS GRANDS AXES DE TRAVAIL DU PLIE

- Susciter l'envie en prenant en compte les besoins de chacun !
- Veiller à la qualité des parcours par un management continu et de proximité !
- S'appuyer sur le regard croisé des partenaires !

Les chiffres clés du PLIE



Des coachs au service des filières et des habitants

Spécialistes d'une filière "porteuse", les coachs facilitent l'accès aux emplois par la mise en oeuvre d'actions hybrides, mêlant immersion et préparation à l'emploi.

Sa mission principale : développer les partenariats nécessaires à l'anticipation des besoins de la filière (entreprises, GEIQ,OPCO) et proposer des solutions adéquates. Il se fait également porte-parole de ces métiers auprès des partenaires de l'emploi et des habitants, en organisant des animations délocalisées, dans les quartiers.

L'arrivée d'un 3e coach-emploi dédiée à la filière industrie

Au regard des besoins en recrutement dans le secteur de l'industrie, notamment textile, **le renfort d'un 3e coach emploi sur cette filière est plus que pertinent.**

L'industrie textile dans la région Hauts-de-France recouvre 12 702 salariés (soit 8.8% de l'effectif national pour l'ensemble des activités textile, habillement, maroquinerie, cuir, cordonnerie et chaussures) pour **528 entreprises en 2017** (source observatoire mode textile cuir).

Après quarante années de décroissance, l'industrie textile connaît un renouveau. **Elle emploie 5% des salariés de la Région, et est majoritairement concentrée sur la MEL.**



Carine SEVAUX
Coach emploi

Depuis novembre 2022, **Carine SEVAUX** mobilise, sensibilise, informe les candidats et les 'accompagnants à l'emploi' sur les métiers et opportunités de recrutements de la filière, en coordination avec l'équipe RH de la MiE pour la mise en oeuvre des « parcours » textile.

ACCOMPAGNER JUSQU'À L'EMPLOI DURABLE

« Vers l'Emploi, mais pas seul ! » Le plateau pluridisciplinaire multi partenarial pour le Département

Depuis le 1er Janvier 2022, la MiE du Roubaisis assure le portage, via le PLIE, d'un plateau pluridisciplinaire pour, 390 allocataires du RSA en file active, en partenariat avec le CCAS de Roubaix et Angle Intermaide, en réponse à l'appel à projets 2022 – 2025 du Département, « De l'insertion à l'emploi ».

Ce plateau, « Vers l'Emploi, mais pas seul ! », propose aux allocataires du RSA une réponse complète, via un accompagnement renforcé et personnalisé, permettant de lever les obstacles au retour à l'emploi, avec 1 porte d'entrée : L'identification des freins sociaux, étape à partir de laquelle le plan d'action visant l'insertion professionnelle durable est calibrée et adaptée.

L'accompagnement social est assuré par 2 structures locales et 3 référents sociaux ayant l'expertise de la levée des freins périphériques : le Centre social des 4 quartiers et Angle Intermaide. L'organisation de l'accompagnement professionnel par étapes menant à l'emploi durable est confiée à des "opérateurs", sélectionnés par le PLIE, et aux coachs de la MiE du Roubaisis.

La coordination de ces 2 accompagnements est assurée par l'équipe d'animation, d'appui et de gestion du PLIE.

L'Enjeu : Répondre simultanément à la levée des freins sociaux et à la motivation de retour à l'emploi par et **pour un accompagnement sans rupture**.

Les Moyens : associer les actions " travailleurs sociaux - référents PLIE " et décliner une offre de services correspondante aux besoins détectés. L'enjeu sera de compléter les offres de services, notamment sociales, en ayant recours à l'existant (actions booster du département, CCAS, associations...) et en solutionnant les besoins non couverts.

Le Plus : Une solution également de 'proximité' qui sécurise les le parcours global de l'allocataire au regard de ses fragilités. En effet, en plus du travail de collaboration étroite 'Référents RSA - PLIE', l'allocataire n'est pas 'détaché' de son référent RSA car il enclenche des actions professionnelles.

Le plateau est aussi un parcours Agile : Il permet des allers-retours sur les volets 'social' et 'professionnel'.

Une collaboration étroite est assurée entre la référente RSA et le réfèrent PLIE tout au long du parcours.

L'objectif pivot demeure l'accès à un emploi durable et/ou la validation d'une formation qualifiante" en cohérence avec les compétences recherchées par les entreprises.



Réunion Référents sociaux
Référents PLIE à l'Avant-Poste de Roubaix

29

allocataires du RSA
accompagnés de
septembre à
décembre 2022.

ACCOMPAGNER JUSQU'À L'EMPLOI DURABLE

Un Berceau pour l'emploi

Depuis plusieurs années, la Ville de Roubaix et le Département s'associent pour offrir une solution de garde d'enfant au sein des crèches municipales pour les parents - notamment des femmes - qui souhaitent reprendre une activité professionnelle et sont en situation de recherche active d'emploi ou de formation. C'est le dispositif "Un berceau pour l'emploi" !

La Ville de Roubaix réserve un nombre de places, au sein de ses crèches municipales, pour les enfants aux parents bénéficiaires. Chaque enfant peut accéder à la crèche 4 jours minimum à temps complet.

Le participant bénéficie d'un accompagnement renforcé avec un coach-emploi unique dédié à l'action.

19 participantes
dont 9 sorties emploi
4 formations qualifiantes
21 enfants accueillis en crèche municipale

L'accompagnement PLIE, ce que les participants en disent

“ Madame GHERAB est une conseillère formidable. À l'écoute active, madame a su comprendre qui je suis intrinsèquement et a pu me présenter divers emplois en adéquation avec mes envies, mes capacités, mon niveau et mes valeurs. Je lui dois ma réussite au titre de CIP et ce serait un honneur pour moi de pouvoir un jour travailler à ce côté. De tout coeur, Madame GHERAB, MERCI !!! ”

“ L'accompagnement par un référent PLIE m'a permis de cibler les emplois qui correspondent à mes compétences professionnelles, m'a aidée à avoir plus de confiance en moi lors des entretiens d'embauche et bien mettre en valeur mon savoir-faire et mon savoir-être. ”

“ Je n'ai aucune remarque ou suggestion à faire, mon accompagnement avec le PLIE m'a été très bénéfique, cela m'a permis d'acquérir de nouvelles compétence dans un domaine que je n'avais jamais pratiqué. Aujourd'hui grâce à mon accompagnement avec le PLIE et mes nouvelles compétence, j'ai réussi à obtenir un emploi en DI à temps partiel. Je remercie Mme Fatma BOUHALEL pour l'accompagnement et les précieux conseil qui m'ont permis de réussir mon objectif. ”

Note moyenne attribuée à l'accompagnement

8.5/10*

*sur la base de l'enquête de satisfaction envoyée aux participants sortis de l'accompagnement PLIE en 2022

ACCOMPAGNER JUSQU'À L'EMPLOI DURABLE

L'accompagnement des salariés en contrat aidé

AU SEIN DES LYCÉE / CONTRAT PEC

Les Parcours Emploi Compétences (PEC) sont des contrats aidés destinés à toutes « personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles d'accès à l'emploi ». Il a pour objectif l'intégration durable dans l'emploi des personnes les plus éloignées du marché du travail. L'accompagnement des salariés bénéficiant de ces parcours est financé par la Région des Hauts de France et par l'Etat. Celui-ci comprend également le sourcing de candidats et le recrutement des nouveaux agents, en partenariat avec le PLIE, la Mission Locale et Pôle Emploi.

26 agents salariés ont pu se mettre ainsi en situation professionnelle durant 12 mois dans les lycées du versant Nord-Est du bassin afin de développer de manière concrète les savoir-faire et savoir-être pour intégrer un emploi dans le secteur marchand. Par l'emploi, les agents ont pu retrouver une certaine stabilité dans leur vie personnelle et reprendre confiance en eux.

Une montée en compétence par une formation qualifiante obligatoire identifiée en amont avant la mise en place du parcours de l'agent a permis à **23 d'entre eux de ressortir de contrat avec une formation**, augmentant de ce fait leur employabilité. En effet, dès la prise de poste de l'agent, la référente PEC se déplace dans le lycée, appuyé du tuteur, afin d'accompagner l'agent dans les différentes étapes de son parcours. À la fin du contrat PEC, **un entretien bilan** est effectué afin de sécuriser le parcours de l'agent et l'informer sur la mise en place du suivi post-contrat qui s'effectue sur une période de 12 mois après la fin de contrat de l'agent.

L'expertise de la MIE sur l'accompagnement et la préparation des publics à l'emploi a permis grâce à un partenariat avec le service recrutement de la Région de contractualiser 8 agents en post-contrat PEC.

En résumé

26 salariés en contrat PEC recrutés et accompagnés

13 établissements du secondaire

profils de poste différents :

- 3**
- Agent de maintenance informatique
 - Agent d'entretien des locaux
 - Agent de restauration

171 entretiens individuels effectués durant le contrat des agents au sein des lycées

54 prestations mobilisées (santé/social, formations et recherches d'emploi)

23 sorties positives

Témoignages de partenaires

« La MIE est un partenaire indispensable dans l'accompagnement et le suivi des agents en contrat PEC. Une étroite collaboration entre l'établissement d'accueil du PEC et la MIE permet un retour à l'emploi progressif de l'agent.

Cet accompagnement et ce partenariat sont indissociables pour mettre en confiance l'agent et lui permettre de se familiariser à nouveau avec le monde du travail.

Lors de nos divers entretiens de suivi, j'ai pu constater que la présence de Madame Ingrid SANTHUME rassure les agents et libère la parole. Ils se sentent en confiance. Elle représente le premier contact avec la vie active. Pour eux, c'est un référent aussi important que l'employeur.

L'accompagnement de la MIE est donc plus que bénéfique pour nos agents PEC car il instaure un climat de confiance qui permet un retour au travail en douceur.

Fadila REBIAI
Service intendance
Lycée Le Corbusier de Tourcoing

« Dès sa prise de poste, Madame Santhune a mis en place une communication écrite et orale efficace auprès du lycée. Toutes les informations relatives à l'agent : période de formation, présentation de dispositifs... sont données bien en amont à l'agent et au supérieur hiérarchique ce qui facilite grandement la gestion administrative du contrat PEC et l'organisation des activités au lycée.

Le suivi de l'agent est régulier, par téléphone ou en présentiel au lycée et les explications quant aux possibilités de formations et de débouchés professionnels sont claires et adaptées à la situation de l'agent. C'est une relation de confiance qui s'est installée rapidement avec Madame Santhune sur qui je sais pouvoir compter.

Laure Augustyn
Gestionnaire du Lycée Antoine Saint-Exupéry
d'Halluin

ACCOMPAGNER JUSQU'À L'EMPLOI DURABLE

AU SEIN DES ATELIERS CHANTIERS INSERTION (ACI)

En 2022, les coachs de la MIE du Roubaisis ont participé aux commissions de renouvellement des chantiers d'insertion de Roubaix afin de construire des suites de parcours cohérentes.

L'objectif cible est d'anticiper les fins de parcours IAE, et d'établir les passerelles avec l'accompagnement du PLIE pour permettre une sécurisation du travail d'insertion professionnelle réalisée par l'ACI. En fonction de la situation des salariés évoqués, du ou des besoins identifiés et du souhait des personnes, un pré-diagnostic est établi lors de cette commission pour déterminer la plus-value au cas par cas d'une orientation PLIE. En cas de positionnement sur le PLIE, les salariés sont rencontrés rapidement par un référent pour valider sereinement les suites de l'accompagnement en accord et en soutien du conseiller de l'ACI.

Lors de ces commissions, le coach apporte également son expertise lors de l'évocation de situation de blocage et peut proposer les solutions et les actions mises en place sur le territoire à sa connaissance, y compris celles des différents services de la MiE (Clause d'insertion, PRoch'Info Formation, Equipe RH – Numérique et Création).

Le coach contribue également aux décisions de renouvellement ou d'arrêt de contrat au regard des informations échangées et de son expérience de l'accompagnement.

En 2023, cette collaboration a pour objectif de s'intensifier avec les ACI adjudicataires d'un marché d'insertion avec la Ville de Roubaix

Structures partenaires :

SES, ACI de la Ville de Roubaix, CANAL, Urban clean, Amitié Partage, ANGLE Intermaide, Résidence Plus

SENSIBILISER LES ACTEURS DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION SUR LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI ET DE FORMATION

Ambition Cyber !

Réservé aux professionnels, l'atelier "Ambition cyber", co-animé avec des entreprises et organismes de formation, a pour but de faire connaître les métiers passionnants de la cybersécurité et les formations existantes sur la métropole lilloise. Au programme : témoignages de salariés experts et d'apprenants pour casser les représentations sur ces métiers, parler emploi et compétence. 18 professionnels étaient au rendez-vous de l'atelier du 22 septembre 2022, dans les locaux de Simplon à Lille.

Les Masterclass des Pros'

La Masterclass est un outil développé par la MIE ayant pour objectif de sensibiliser les professionnels de l'emploi à une filière ou un service par le biais de présentations et activités ludiques en partenariat avec des organismes de formation, des fédérations, des entreprises ou des services spécialisés.

Au programme des Masterclass : des challenges en équipes pour découvrir de manière ludique les spécificités de la filière ! Les professionnels réalisent un parcours et relèvent des défis leurs permettant de mettre à jour leurs connaissances sur un dispositif et/ou une filières, ses métiers et ses formations.



Excellent concept et très percutant en terme d'apprentissage de la filière. Pour ma part très intéressant et utile. Et tout ça sous forme ludique et détendue.
Merci



36

PROFESSIONNELS ET PARTENAIRES ONT PARTICIPÉ À LA MASTER CLASS DU BTP

17 MAI 2022 - CITÉ ENTREPRENANTE À ROUBAIX

Professionnels de l'emploi de Roubaix, conseillers de la Mission locale, représentants de la région, du Département, des organismes de formation, de centres sociaux, du plie, etc.

Partenaires : GEIQ PRO TP/ FRTP, FFB, GEIQ BTP, ASSIFEP, BTP CFA, AREP FRESC, etc.

45

PROFESSIONNELS ET PARTENAIRES ONT PARTICIPÉ À LA MASTER CLASS INDUSTRIE

27 SEPTEMBRE 2022 - SIÈGE DE RÉGION À LILLE

Professionnels de l'emploi de Roubaix, conseillers de la Mission locale, représentants de la région, du Département, des organismes de formation, de centres sociaux, du plie, etc.

36

PROFESSIONNELS ONT PARTICIPÉ À LA MASTER CLASS CLAUSES SOCIALES

15 NOVEMBRE 2022 - CITÉ ENTREPRENANTE À ROUBAIX

Professionnels de l'emploi de Roubaix, conseillers de la Mission locale, représentants d'organismes de formation...

36

PROFESSIONNELS ONT PARTICIPÉ À LA MASTER CLASS RESTAURATION

17 NOVEMBRE 2022 - INSTEP - LILLE

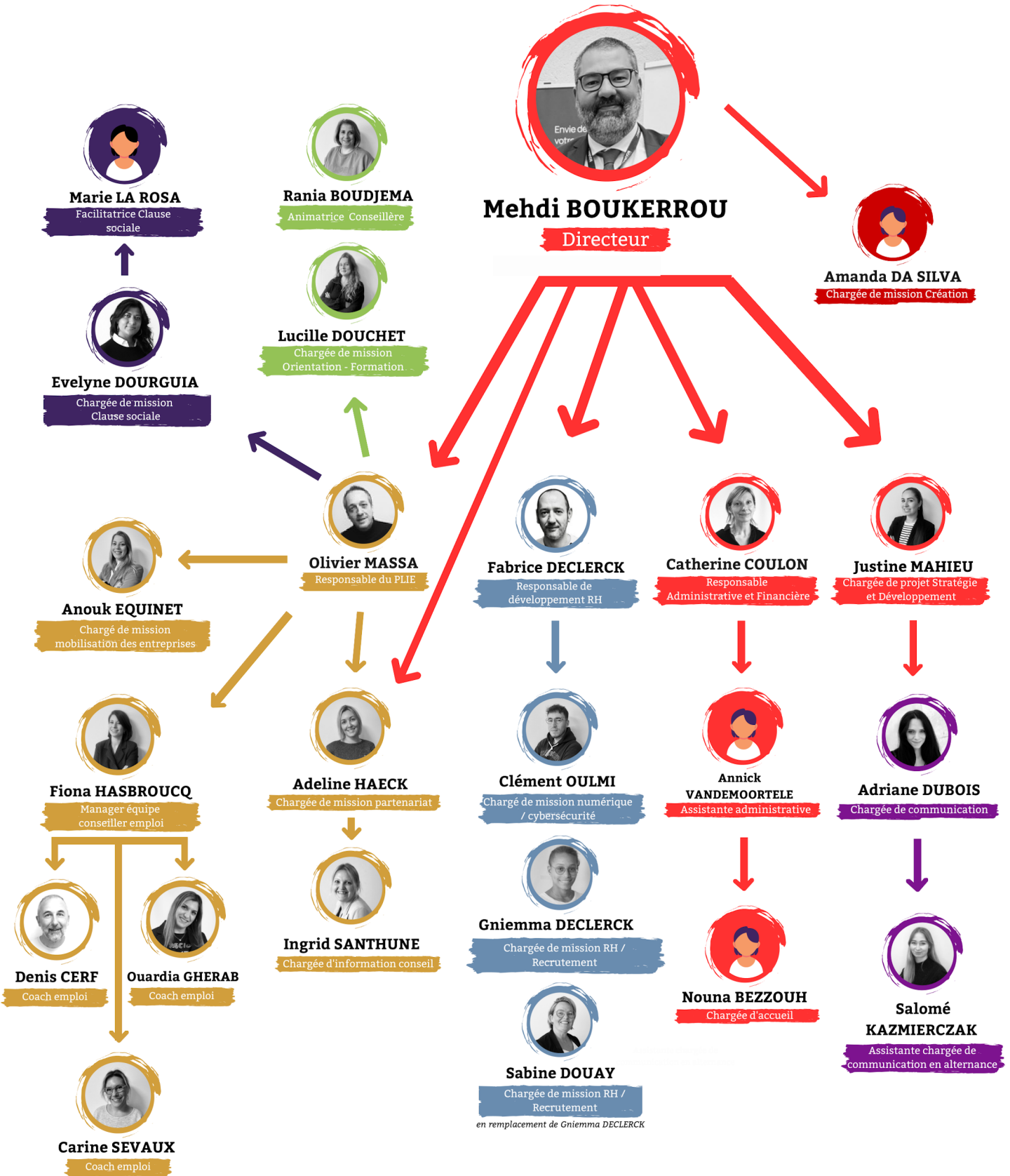
Professionnels de l'emploi de Roubaix, conseillers de la Mission locale, représentants d'organismes de formation...

De gauche à droite, de haut en bas : 1 & 2 : Masterclass du BTP / 3 : Masterclass de l'Industrie / 4 & 5 : Masterclass de la Clause sociale / 6 : Escape game de la Clause sociale / 7 à 11 : Masterclass de la Restauration.



LE FONCTIONNEMENT DE LA MIÉ

L'équipe de la MIÉ



LE FONCTIONNEMENT DE LA MIÉ

Le Bilan de la Communication

au 31/12/2022

La MiÉ s'adresse aussi bien aux demandeurs d'emploi, qu'aux salariés en reconversion, aux entreprises, professionnels de l'emploi et de la formation, qu'aux institutionnels. Ces cibles variées nécessitent une agilité dans la conception de nos supports de communication.

C'est grâce à une communication multicanal que nous parvenons à mobiliser du public.

Pour explorer davantage de nouvelles méthodes et outils afin promouvoir nos services et partager nos réalisations, tout en restant à l'écoute des besoins de notre audience, nous avons mis en place deux nouvelles initiatives dans le but de renforcer la communication :

- Création d'un profil LinkedIn dédié au Proch'Info Formation Lille Métropole en début décembre 2022, qui compte au 31 décembre 2022, 205 abonnés.
- Mise en place des "Chiffres clés" mensuels : cette initiative vise à rendre compte des résultats obtenus par nos différents services. Chaque mois, nous recueillons les informations sur les réussites de nos services. A partir de ces chiffres, nous créons un visuel et le partageons sur nos réseaux sociaux. Cette approche nous permet de communiquer sur les succès des équipes.

Les Chiffres Clés de la Communication

au 31/12/2022



2992 abonnés



947 abonnés



2200 abonnés

Brevo

2359 abonnés

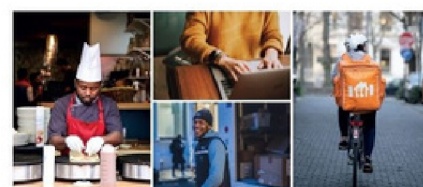
Cet automne, il n'y aura pas que les feuilles qui se ramassent à la pelle...

JOB DATING

La MiÉ du Roubaisis et la Mission Locale vous invitent à venir ramasser de nombreuses offres d'emploi !

**LE 13 OCTOBRE 2022
DE 13H À 17H**

**À la Cité Entrepreneuriale
66 rue d'Alger, 59100 ROUBAIX**



Envie de créer votre entreprise ? Couvent des clarisses, 2 rue de Wasquehal - ROUBAIX
26 avril 2022, 9h-12h30 & 13h30-17h00

Le village de l'entrepreneur·e

Une journée pour donner vie à votre projet !

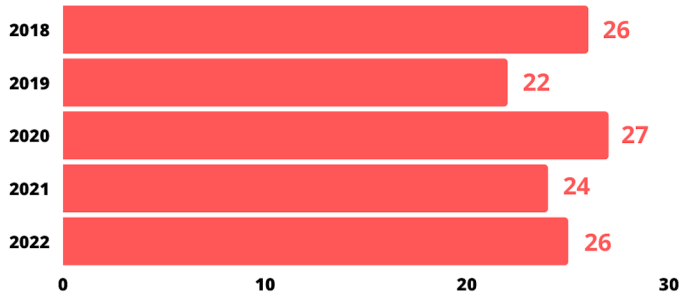


Plus d'infos sur le site www.mie-roubaix.fr

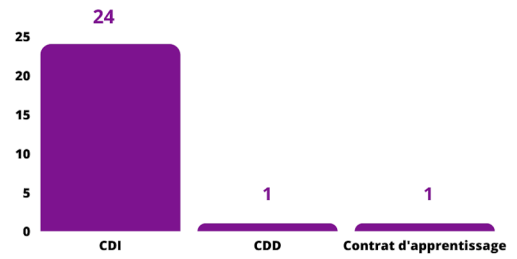
LE FONCTIONNEMENT DE LA MIE

Le Bilan Social au 31/12/2022

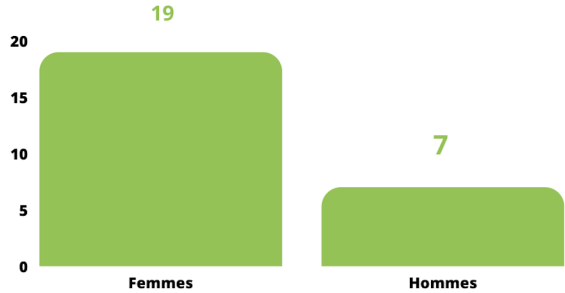
EFFECTIF



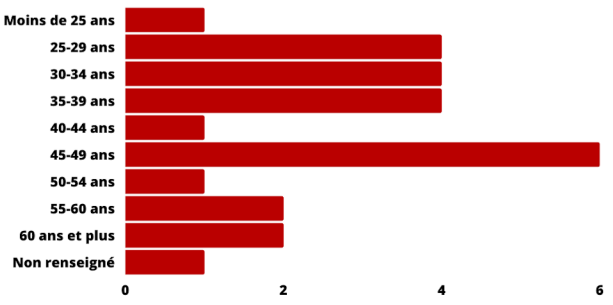
EFFECTIFS PAR TYPE DE CONTRAT



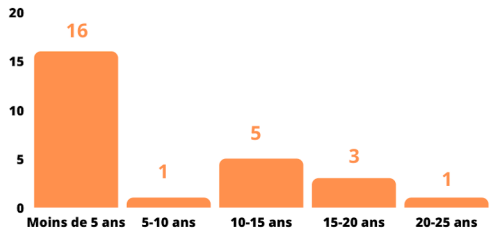
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR GENRE



RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR ÂGE

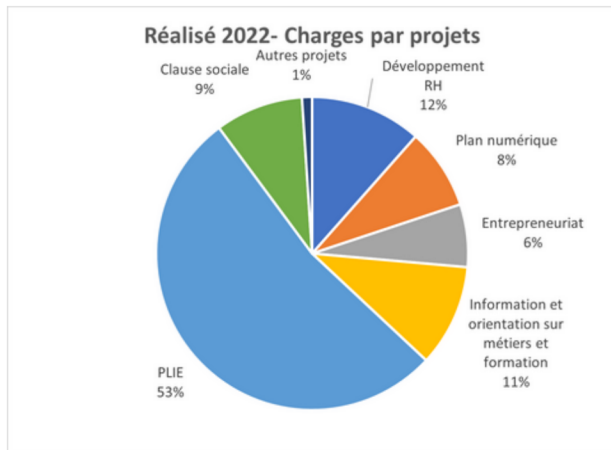


RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR ANCIENNETÉ

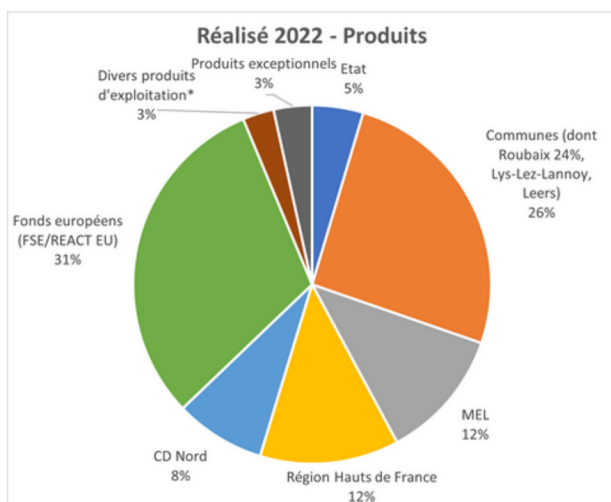


LE FONCTIONNEMENT DE LA MIE

Le Bilan Financier au 31/12/2022



Projets	Réalisé 2022
Développement RH	220 167
Plan numérique	159 384
Entrepreneuriat	123 519
Information et orientation sur métiers et formation	201 130
PLIE	1 007 554
Clause sociale	173 878
Autres projets	19 946
TOTAL	1 905 577



Produits	Réalisé 2022
Etat	88 040
Communes (dont Roubaix 24%, Lys-Lez-Lannoy, Leers)	489 805
MEL	225 602
CR Hauts de France	239 800
CD Nord	155 791
Fonds européens (FSE)	588 379
Divers produits d'exploitation*	53 802
Produits exceptionnels	66 112
Total général	1 907 332

*prestation de services, refacturations diverses, produits de gestion courante

// MIE DU ROUBAISIS

78B boulevard du Général Leclerc

59100 Roubaix

Horaires d'ouverture

Du lundi au jeudi : 9h – 12h30 / 14h – 17h30

Le vendredi : 9h – 12h30



// LA FABRIK BY MIE

L'Avant-Poste

33 boulevard du Général Leclerc

59100 Roubaix

Horaires d'ouverture

Le lundi : 14h – 17h

Du mardi au vendredi : 9h – 12h30 / 14h – 17h

03 59 30 66 00

contact@mie-roubaix.fr

www.mie-roubaix.fr



// CONTACTEZ-NOUS

Service RH aux entreprises

equiperh@mie-roubaix.fr

Numérique

numerique@mie-roubaix.fr

Création d'entreprise

creation@mie-roubaix.fr

Proch'Info Formation

prochinfoformation@mie-roubaix.fr

Service clauses sociales

clauses-sociales@mie-roubaix.fr

PLIE

plie-roubaisis@mie-roubaix.fr