

TÉLÉCONSEILLER(E) SUPPORT / HOTLINER

Le/la hotliner travaille dans tous types de secteurs d'activités où il/elle apporte une expertise, par téléphone, sur le produit ou service proposé, auprès d'un particulier ou professionnel. Il/elle est à leur écoute pour répondre au maximum des demandes des consommateurs.

MISSIONS

- Analyser la demande du client
- Réaliser un diagnostic
- Apporter une réponse

FORMATION

- BAC pro commerce,
- BAC pro ARCU - Accueil relation clients et usagers,
- MC assistance, conseil, vente à distance,
- BTS NDRC - négociation et digitalisation de la relation client,
- Titre pro conseiller relation client à distance

77%

de femmes

29%

des contrats sont des CDI

1.1

candidats pour 1 offre d'emploi

LES SPÉCIFICITÉS



ouvert à la diversité



travail en équipe



sédentaire



QUALITÉS REQUISES

Bonne élocution

Aptitudes rédactionnelles

Pratique de l'outil informatique

RÉMUNÉRATION

Salaire moyen brut : 1757 € brut