

# #APTIC QUESTIONNAIRE PRÉ- ACCOMPAGNEMENT



## À DESTINATION DES BÉNÉFICIAIRES DES ACCOMPAGNEMENTS

Madame, Monsieur,

Vous venez de recevoir un chéquier #APTIC dont l'utilisation est détaillée dans la lettre d'accompagnement fournie en complément.

Nous vous remercions de bien vouloir prendre le temps de répondre à ce questionnaire **avant de recevoir un accompagnement** dans un lieu qualifié #APTIC.

Après avoir répondu à ce questionnaire, nous vous demandons de bien vouloir le déposer dans le lieu de médiation numérique qui vous accompagnera. Ce dernier nous le fera parvenir en suivant.

Ce questionnaire est entièrement anonyme.

Les données collectées par ce questionnaire ont pour objectif de mesurer l'impact de l'action menée par #APTIC, Grande École du Numérique et la Mission Société Numérique

Plus précisément, les utilisations des données sont les suivantes :

- collectes des réponses
- stockage des données
- traitement et études statistiques
- analyse et retraitement sous forme de rapports d'études
- diffusion en ligne des rapports

Les réponses à ces questionnaires pourront être transmises aux partenaires d'#APTIC dans la mesure de l'impact : Grande École du Numérique, Mission Société Numérique, autres partenaires.

En répondant à ce questionnaire, vous acceptez les conditions d'utilisations de ces données évoquées plus hauts.

Nous vous souhaitons une belle journée.

L'équipe #APTIC

## Partie 1 – l'évolution des représentations

### **1. Si vous deviez vous qualifier, vous diriez que vous êtes :**

*Un seul choix possible*

- Peu connecté-e par choix
- Peu ou mal connecté-e contre ma volon
- Connecté-e par nécessité
- Connecté-e par choix
- Connecté-e par passion
- Dépendant-e

### **2. Si vous deviez qualifier votre comportement face au numérique, vous diriez que vous êtes :**

*Un seul choix possible*

- Fasciné-e
- Intéressé-e
- Prudent-e
- Méfiant-e
- Perdu-e
- Effrayé-e
- Réfractaire

### **3. Quels sont vos usages actuels ?**

*Plusieurs choix possibles*

- Envoi de SMS
- Recherche sur internet
- Utilisation des réseaux sociaux
- Achats en ligne
- Utilisation multi-supports (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)
- Démarches administratives

#### 4. Diriez-vous que le numérique pourrait vous permettre de :

*Plusieurs choix possibles*

- Faire plus de choses si vous saviez l'utiliser
- Faire plus de choses si vous aviez plus de temps
- Faire plus de choses si vous aviez l'équipement
- Faire plus de choses si vous aviez un abonnement ou une connexion correcte
- Être plus autonome
- Vous simplifier la vie pour les démarches administratives
- Développer plus de relations sociales
- Trouver / changer d'emploi
- Accéder à des savoirs / informations utiles

### Partie 2 – l'évolution des compétences

#### 5. Avez-vous le sentiment d'avoir besoin d'un accompagnement pour mieux utiliser les outils numériques ?

*Un seul choix possible*

- Tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout
- Ne sais pas

#### 6. Sur une échelle de 1 (le plus faible) à 10 (le plus fort), comment évalueriez-vous vos compétences numériques ?

*Un seul choix possible*

- 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

### Partie 3 – l'évolution de la confiance et l'autonomie

#### 7. Quelle est votre posture par rapport à l'utilisation de vos données ?

*Un seul choix possible*

- Je sais comment elles sont utilisées et ça me dérange

- Je sais comment elles sont utilisées et ça ne me dérange pas
- Cela ne me dérange pas tant que la façon dont elles sont utilisées est indiquée
- Je ne sais pas comment elles sont utilisées mais je n'ai rien à cacher
- Je ne sais pas comment elles sont utilisées et ça me dérange
- Je ne savais pas que mes données étaient utilisées

**8. Pensez-vous qu'un accompagnement au numérique est de nature à vous faire utiliser les outils numériques plus facilement ?**

*Un seul choix possible*

- Tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout
- Ne sais pas

**Partie 4 – les changements de pratiques et l'envie de découvrir**

**9. Est ce que vous avez déjà renoncé à demander une allocation, utiliser un service, participer à une activité ou candidater à un poste (etc.) à cause du manque de compétences numériques ?**

*Un seul choix possible*

- Ça m'arrive souvent
- Ça m'est arrivé quelques fois ou une fois
- Ça ne m'est jamais arrivé parce que j'arrive à me débrouiller
- Ça ne m'est jamais arrivé parce que je demande à un proche de le faire pour moi
- Ça ne m'est jamais arrivé parce que je vais dans un lieu dédié pour qu'on le fasse pour moi

**10. Avez-vous déjà essayé de découvrir le numérique par vous-même ?**

*Un seul choix possible*

- Jamais
- Parfois
- Souvent

## Partie 5 – rapprocher les besoins et les services de médiation numérique

**11. Avant de recevoir des chèques #APTIC, saviez-vous que vous pouviez être accompagné dans la découverte des outils numériques ?**

*Un seul choix possible*

- Oui
- Non

**12. Avant de recevoir des chèques #APTIC, connaissiez-vous ce lieu de médiation numérique ?**

*Un seul choix possible*

- Oui
- J'en avais vaguement entendu parlé
- Non

**13. Si oui à la question précédente. Avant de recevoir des chèques #APTIC, connaissiez-vous les activités et les services de ce lieu ?**

*Un seul choix possible*

- Oui
- Non

## Partie 6 : découverte des opportunités offertes par le numérique

**14. Pour vous, qu'est-ce que le numérique ?**

*Plusieurs choix possibles*

- Un outil / des outils que j'utilise par nécessité
- Un outil / des outils que j'utilise par plaisir
- Un outil / des outils que j'utilise par passion
- Un secteur d'activité qui me semble inaccessible / difficilement accessible
- Un secteur d'activité qui me semble accessible de façon autodidacte
- Un secteur d'activité qui me semble accessible par la formation
- Un secteur d'activité que je connais mal

- Un secteur d'activité dont je connais certains métiers
- Un secteur d'activité dans lequel j'aimerais exercer un métier
- Un / des métiers vis-à-vis duquel / desquels j'ai formulé un projet professionnel

## **15. De quoi pensez-vous avoir besoin, en référence à la question précédente ?**

*Plusieurs choix possibles*

- Une aide pour mieux utiliser les outils numériques
- Une information pour découvrir les métiers du numérique
- Une information pour découvrir les formations permettant l'accès aux métiers du numérique
- Un accompagnement pour m'aider à trouver une formation
- Un accompagnement pour m'aider à financer une formation
- Un accompagnement pour m'aider à financer ma vie quotidienne pendant ma formation (logement, transports, nourriture, ...)
- Un accompagnement pour m'aider à trouver un emploi dans le secteur du numérique

## **16. Pensez-vous pouvoir :**

*Plusieurs choix possibles*

- Accéder à une formation vers un métier du numérique
- Exercer un métier du numérique sans suivre de formation
- Exercer un métier du numérique après avoir suivi une formation

## **17. Connaissez-vous la Grande École du Numérique ?**

*Un seul choix possible*

- Oui
- Non

## Partie 7 : mieux vous connaître

### 18. Vous êtes

*Un seul choix possible*

- Une femme
- Un homme
- Je ne souhaite pas divulguer cette information

### 19. Quel âge avez-vous :

*Nombre uniquement*

- Je ne souhaite pas divulguer cette information

### 20. Quelle est la structure qui vous a remis le chéquier #APTIC

### 21. Êtes-vous en recherche d'emploi ?

*Un seul choix possible*

- Oui
- Non

### 22. Dans quel quartier de la ville résidez-vous ?

### 23. Quel est votre niveau de formation ?

*Un seul choix possible*

- Brevet des collèges
- CAP / BEP
- Bac
- Bac + 2
- Bac + 3 et plus

*Merci pour votre participation !*

*N'oubliez pas de déposer votre questionnaire dans le lieu de médiation  
numérique qui vous accompagnera*

**#APTIC** LE CHÈQUE CULTURE NUMÉRIQUE  
**POUR TOUS**

